

## システム障害(委託先)による「買っ得サービス」

### 一時停止のお詫びと復旧のご報告

平素よりモダグループをご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度、2023年3月25日(土)午前10時頃から3月27日(月)午前1時頃の間、弊社店舗(給油所、メカドック)のPOSシステムにおいて買っ得値引き管理サーバの不具合によりMODACLUBカードの買っ得サービスが利用できない状態となりました。

3月27日(月)午前1時頃にサーバは復旧し、現在は通常通りご利用可能になっております。

復旧に時間を要する結果となり、お客様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

本件の事態を真摯に受け止め、システム運営会社とさらなる再発防止に努めて参ります。何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

2023年3月25日(土)午前10時頃から3月27日(月)午前1時頃の間MODACLUBカードで給油されたお客様で、買っ得値引きが適用されていない、買っ得値引き付与されていない等の対応については、システム運営会社と協議し後日ホームページでお知らせいたします。

尚、MODACLUBカードに関する、疑問点、お問い合わせは弊社ホームページの「お客様相談窓口・お問い合わせ」から氏名、連絡先、ご利用店名をご記入し送信お願い致します。

また、お問い合わせ内容欄に、

- ・MODACLUBカード裏面のカードコード
- ・レシートに印字されている日時、残高等(レシートがある場合)

のご記入お願い致します。

2023年3月27日  
茂田石油株式会社